

جدول ۵- پرسشنامه سنجش رضایت ارباب و زوج از خدمات

نام خانوادگی		پرسشنامه سنجش رضایت ارباب و زوج از خدمات					تاریخ	
شهرت ارباب/ خانوادگی است با اعلام میزان رضایت خود از هر یک از محورهای ارائه شده در این پرسشنامه تا با هر ارائه سطح رضایت حقوق شهروندی برای شماست.								
رضایت بسیار <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/>		متوسط <input type="checkbox"/> کم <input type="checkbox"/>		رضایت بسیار کم <input type="checkbox"/> هیچ <input type="checkbox"/>		نام خانوادگی		
رضایت بسیار کم <input type="checkbox"/> هیچ <input type="checkbox"/>		متوسط <input type="checkbox"/> کم <input type="checkbox"/>		رضایت بسیار زیاد <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/>		نام خانوادگی		
خدمات ارائه شده برای شما در وقت خدمت در سال اخیر								
ردیف	محور سنجش	ویندوز	سطح رضایت					
			بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم	
۱	شفافیت فرایندی	تجدید اطلاع رسانی درباره مراحل انجام کار	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۲		تجدید اطلاع رسانی درباره مدارک مورد نیاز برای ارائه خدمت	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۳		ارائه کار بر اساس اولویت کاری و عدم درنگ در فرآیند های تخصصی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۴	راستگویی و مسئولیت پذیری	تجدید رفتار، پاسخگویی و پاسخگویی مسئول مربوطه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۵		مسئولیت پذیری و نظارتی ارائه خدمات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۶		به موقع بودن و شفاف بودن رسیدگی به مشکلات نظارت و پیشنهادها/ اشکالات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۷	شفافیت بر فرآیند	راستگویی و پاسخگویی کارکنان به مراجعین و زیردستی و اعتماد بر توانمندی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۸		شفافیت فرایند در انجام کار به گونه ای که نیاز به پیگیری کاری نباشد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۹		مدار شفافیت ارائه شده به مشتریان برای دریافت خدمات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۱۰	زمان فرآیند	سرعت و پایداری به زمان ارائه خدمات در فرآیند رسیدگی <sup>۱۲</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۱۱		میزان ارائه شده نسبت به زمان واقعی مختلف برای دریافت خدمات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۱۲		ظهور آرزوی و نیوهای مشتری به افراد و امکانات برای دریافت خدمات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۱۳	نظام مدار برای فرایند	رضایت رانگ باره مدارک و اطلاعات به صورت الکترونیکی با حضور در مکان مراجعه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۱۴		ارائه اطلاعات نظارتی/گویی/مشاوره/گرفت طرف ارائه دهنده مدارک/اطلاعات به واحدهای مختلف	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۱۵		امنیتی کار به مشتریان و توسعه برای دریافت خدمات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۱۶	گنبد فرایند	امنیتی رضایت از کل خدمت دریافت شده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۱۲- زمان فرآیند: علاوه بر موارد فوق شفافیت و پایداری در خصوص نحوه انجام خدمات و اطلاع رسانیهای انجام کار در زمینه مورد نظر خود دارید. میزان رضایت شما								